

DOSSIER DE PRESSE



SOMMAIRE

- 4 L'économie de la fonctionnalité « penser l'entreprise autrement »
- 5 Edito
- 6 Le Club Noé : une référence dans le changement de modèle économique des entreprises et des collectivités territoriales
 - 6 Une structure qui met les acteurs économiques régionaux au centre de ses préoccupations et les accompagne dans leur changement de modèle
- 7 Une identité symbole d'échange et de coopération,
 - 7 Une philosophie « chacun de nos choix engage l'humanité entière » Jean-Paul Sartre
 - 7 Un site Internet, pour comprendre, s'informer et s'exprimer
- 8 Comment travaille-t-on ? Une démarche de coopération et de construction
- 10 Un accompagnement actif et impliqué des acteurs et partenaires du Club
- 13 Les chefs d'entreprise témoignent
- 14 Une offre adaptée à chaque situation
 - 14 Les groupes de travail
 - 15 Les accompagnements personnalisés
 - 16 Les plénières pour découvrir et échanger
- 17 Un environnement propice aux contacts
- 18 Annexe / Les formations délivrées par les partenaires



CLUB NOÉ DOSSIER DE PRESSE 2016

L'ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ... PENSER L'ENTREPRISE AUTREMENT...

La valeur plutôt que le volume

La coopération plus que la coordination

La localité dans sa globalité

Le territoire,... une ressource

Une performance globale

Une innovation de rupture...

Et... L'innovation comme moteur de compétitivité...

... pour une éco innovation technologique et organisationnelle

Manager par les ressources, pas uniquement par les résultats

Le travail, comme facteur d'émancipation

... et l'évaluation comme mesure

Valoriser la réputation de l'entreprise

Tes contraintes sont aussi mes contraintes

Le développement durable, une ressource bien plus qu'un coût



CLUB NOÉ DOSSIER DE PRESSE 2016

Didier DUMONT, Président du club Noé

EDITO

«JE SUIS DIRIGEANT D'ENTREPRISE.»

Il y a quelques années, alors que l'on parlait d'une crise économique, je me suis demandé s'il s'agissait d'une nouvelle crise ponctuelle ou de mutations plus profondes. J'ai alors rencontré de nombreuses personnes qui s'interrogeaient comme moi.

Nous en sommes arrivés à la conclusion que notre monde était en plein bouleversement ; prise de conscience écologique, financiarisation de l'économie, raréfaction des matières premières, baisse de la confiance en l'avenir, révolution numérique, évolution des modes de consommations, baisse du pouvoir d'achat, recherche d'un développement durable, quête de sens...

Tous ces paramètres nous ont fait prendre conscience que la stratégie d'attentisme des entreprises et des collectivités était vouée à l'échec. La seule réaction possible dans un monde changeant, c'est de changer soi-même. Mais comment ?

Formaté par le modèle économique dominant ; « produire et consommer toujours plus », il n'est pas aisé de penser en dehors des sentiers battus.

D'où la naissance du club Noé...

Le club NOE a été fondé par différents acteurs ; entreprises, institutions, réseaux, collectivités, chercheurs... qui pensent qu'une autre économie est possible primant les valeurs, la recherche de sens et sortant des préceptes du modèle actuel sans prôner pour autant la décroissance.

Ces modèles centrés sur les principes d'un développement durable obligent la coopération multi-acteurs (privés, publics, réseaux d'entreprises, pôles de compétitivité, écoles, chercheurs...) et le développement d'un écosystème innovant agissant pour des intérêts partagés entre le producteur, le consommateur et le territoire.

A l'heure où les questions de chômage prédominent, ces nouveaux modèles ouvrent des voies prometteuses à explorer avec des objectifs de croissance économique et de développement d'emplois non délocalisables pour des territoires attractifs et performants.

Entre Think Tank et Fab Lab,..., le Club NOE propose d'explorer ces nouvelles voies. Il se veut être un accompagnateur, un révélateur, un créateur de synergies permettant l'émergence de nouveaux modèles pour un développement plus humain et plus soutenable.

« Demain est moins à découvrir qu'à inventer »
Gaston Berger



LE CLUB NOÉ: UNE RÉFÉRENCE DANS LE CHANGEMENT DE MODÈLE ÉCONOMIQUE DES ENTREPRISES ET DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES



1 UNE STRUCTURE QUI MET LES ACTEURS ÉCONOMIQUES RÉGIONAUX AU CENTRE DE SES PRÉOCCUPATIONS ET LES ACCOMPAGNE DANS LEUR CHANGEMENT DE MODÈLE

UNE AMBITION POUR LA RÉGION HAUTS DE FRANCE

Pour créer les conditions d'un véritable déploiement de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération dans la Région Nord Pas de Calais, les acteurs engagés dans la dynamique (Atemis, la CCI Grand Lille, le CD2E, le CERDD, le CJD, la région Nord Pas-de-Calais et Réseau Alliances), ont créé en 2013 le club Noé, pour nouveaux modèles économiques et développement durable vers l'économie de la fonctionnalité. Le Club Noé vient renforcer et compléter les actions d'accompagnement proposées par les acteurs engagés, notamment les parcours d'accompagnement des dirigeants de PME organisés par CJD- Réseau Alliances et par la CCI Grand Lille, ainsi que les actions Ville Durables, nouveaux modèles économiques menées par le Cerdd et la CCI Grand Lille. Le Club Noé se veut avant tout un lieu de ressource, de rencontres et de coopération entre acteurs (collectivités, entreprises, associations, chercheurs, enseignants...), pour faire du Nord Pas de Calais, une région pilote sur le développement de ces modèles.



2 UNE IDENTITÉ SYMBOLE D'ÉCHANGE ET DE COOPÉRATION



Le Club a souhaité se doter d'une identité visuelle en cohérence avec ses valeurs pour affirmer auprès d'un public large composé d'entreprises, d'associations, d'acteurs institutionnels, ... mais aussi des pouvoirs publics et le grand public, les atouts et les perspectives d'avenir qu'offrent l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.

Cette identité a pour objectif de positionner le Club Noé comme créateur d'opportunités par la mise œuvre d'échanges performants entre ses membres, d'accompagnements sur mesure, la mise à disposition d'une information qualifiée,...

Le Club Noé, une marque, symbole d'échange et de coopération, elle exprime l'interaction entre la terre, l'humanité et un traitement de l'économie, durable, innovant et construit dans le partage.







UN SITE INTERNET

Pour comprendre, s'informer, échanger, s'exprimer...

WWW.CLUBNOE.COM



COMMENT TRAVAILLE-T-ON? UNE DÉMARCHE DE COOPÉRATION ET DE CO-CONSTRUCTION

La coopération est le mot de ralliement du club Noé. Nous la définissons comme la capacité de chacun à prendre en compte les contraintes de l'autre dans son propre travail.

Ce mot d'ordre s'applique aussi bien entre les membres fondateurs dans le pilotage du club et l'organisation de ses différentes actions qu'entre les adhérents qui y participent.



PLUSIEURS VALEURS FONDENT ÉGALEMENT LA BASE DU CLUB NOÉ

LA CONFIANCE

Elle est indispensable à toutes coopérations et ne se décrètent pas, par conséquent, le club Noé s'emploie à travers chacune de ses actions à créer les conditions nécessaires à cette confiance.

LA COMPÉTENCE/ CONNAISSANCE

Le club Noé s'engage auprès de ces adhérents à leur mettre à

disposition les compétences et les connaissances nécessaires à la conduite de changement de modèle vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.

LA SANTÉ

Elle est également indispensable pour mener les transformations de modèle économique. C'est d'ailleurs un objectif de l'économie



de la fonctionnalité et de la coopération de penser le travail de manière à ce que ce dernier soit facteur d'émancipation.

LA PERTINENCE

Le club Noé établie son modèle d'affaire en fonction des actions jugées utiles pour ses adhérents et pour la dynamique collective régionale vers les nouveaux modèles économiques. Par conséquent, le club Noé n'accepte d'intégrer dans son

réseau uniquement les acteurs qui sont convaincues de l'intérêt d'intégrer les enjeux de RSE et de développement durable dans leur stratégie et ne vendra jamais des prestations de service non pertinentes même si elles sont rentables. En d'autres termes, le club Noé est en total rupture avec d'autres modèles qui par exemples développe des offres non pertinentes pour ses clients (ex : obsolescence programmée).

Enfin, le club Noé entretien des relations étroites avec la recherche. En effet, l'origine de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération en région Nord-Pas de Calais provient d'une coopération entre Atemis (laboratoire d'intervention et de recherche) et la Région Nord-Pas de Calais. Cette dernière a commandé une étude en 2009 afin d'améliorer la politique écologique qu'elle menait depuis plusieurs années. L'enjeu principal consistait à trouver un modèle économique permettant de répondre au paradoxe suivant : les industries de recyclage ont besoin de traiter toujours plus de déchets pour être rentables, de ce fait elles n'ont pas intérêt à ce que les citoyens produisent moins de déchets. L'économie de la fonctionnalité apparait alors comme un modèle qui non seulement répond à ce paradoxe mais intègre également les enjeux sociaux, environnementaux et économiques.

Conscient que ces nouveaux modèles économiques sont perfectibles et qu'il est primordial de capitaliser sur ses actions, le club Noé compte sur une coopération avec le monde de la recherche pour mener à bien ses objectifs.







UN ACCOMPAGNEMENT ACTIF ET IMPLIQUÉ DES ACTEURS ET PARTENAIRES DU CLUB

Le Nord-Pas de Calais est depuis très longtemps une terre de réseau. Cette ressource lui confère une force et une capacité de rassemblement très importante qui sont des éléments indispensables pour mener la transition vers des nouveaux modèles économiques durables. Conscient de cette ressource, le club Noé a ainsi choisi de s'appuyer sur un patrimoine territorial déjà existant pour créer un terreau favorable à l'émergence de ces nouveaux modèles.



LES MEMBRES FONDATEURS

Les membres fondateurs du club Noé travaillent en collaboration depuis plusieurs années sur les enjeux du développement durable et de la RSE. En 2009, la région Nord-Pas de Calais a lancé une étude avec l'aide d'Atemis, afin d'identifier un modèle économique qui intègrerait intraséquement les enjeux de développement durable. C'est à ce moment qu'est né le concept d'économie de la fonctionnalité dans la région. L'ensemble des membres fondateurs ont alors décliné ce modèle en fonction de leur cœur de métier et ont décidé de constituer le club Noé pour faire converger leur force et leurs actions dans la même direction.



LES MEMBRES FONDATEURS JOUENT UN RÔLE COMPLÉMENTAIRE









Le Cerdd est un centre de ressources qui met à disposition des collectivités les connaissances nécessaires pour piloter un mode de développement durable du territoire. Le Cerdd est également engagé dans l'accompagnement des collectivités (élus et techniciens) vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.



Le CD2E est une association qui travaille avec des collectivités, des réseaux, des pôles de compétitivités et d'excellences et des entreprises sur différents enjeux écologoques et de coopération : Analyse du cycle de vie, les technologies vertes, les écomatériaux..., et vers les nouvelles économies (économie circulaire, économie de la fonctionnalité...)...



Atemis est un laboratoire de recherche et d'intervention qui historiquement travail sur les enjeux du travail (Risques psycho-sociaux, management, ressources humaines...) et qui a développé le concept de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.



La Chambre de Commerce et d'Industrie Grand Lille est une administration au service des entreprises également engagées depuis plusieurs

années dans le développement durable et depuis peu dans la 3ème révolution industrielle.



La région Hauts de France est la collectivité qui apporte son expertise, son réseau et sa participation à l'ensemble des actions citées ci-dessus.



QUI SONT LES ADHÉRENTS?

LES ENTREPRISES ET PLUS PARTICULIÈREMENT LES DIRIGEANTS /

depuis 2009 plus de 70 dirigeants ont été accompagnés vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération par les différents réseaux membres du club Noé.

LES COLLECTIVITÉS / elles ont un rôle indispensable pour généraliser le développement des nouveaux modèles économiques de la région puisque ces derniers visent à intégrer des externalités qui ont la plupart du temps un ancrage territoriale fort (ex : pollution, désertification médicale...)

LES RÉSEAUX / ils permettent également à travers leur spécificité (ESS, performance globale, RSE...) de rassembler leurs membres autour de la dynamique des nouveaux modèles et de la rendre accessible par le biais de formation et d'animateurs qui sont au quotidien confronté à la réalité et difficultés des entreprises et des collectivités . Ils ont également la responsabilité d'introduire les concepts des nouveaux modèles économiques dans le débat public.

LES CHERCHEURS / ils ont la responsabilité de déterminer les conditions de la généralisation de ces nouveaux modèles économiques et d'identifier les différents effets de levier au sein des entreprises et des collectivités.

LES CONSULTANTS / ils ont un rôle majeur à jouer dans la massification des accompagnements et dans l'animation du débat public.

NOS ADHÉRENTS

ASAP LES PANIERS DE LÉA ASTRID PROMOTION LILAS AUTOPARTAGE

CITÉO PUBECO

CLINIFIT QUADRA DIFFUSION

CONSEIL DÉPARTEMENTAL RABOT DUTILLEUL

DU PAS DE CALAIS SERGIC

CVP SIA HABITAT DELECROIX MENUISERIE SOGINORPA

DUMONT ENERGIES STRATEGREEN

E2I STRATON IT

ENVERGURE ARCHITECTES SYMBIOSIN
GESNORD SYNERVIE

HD AUTOMATISME TEXTIFLOOR IMPRIMERIE DU DÉTROIT URBANÉO

INTERCOUNTRY VILLE DE LOOS EN GOHELLE

ISE ELECTRECITÉ WEBPULSER



4 LES CHEFS D'ENTREPRISE TÉMOIGNENT

« Le club Noé est pour moi l'occasion de rencontrer d'autres acteurs, d'autres entrepreneurs qui ont la même sensibilité et qui partagent le même intérêt pour la coopération, notion clé de l'économie de la fonctionnalité. »



Augustin OuttersPrésident
du Directoire Sylvareg

« J'ai l'impression qu'à travers ce modèle il peut se passer énormément de choses »

Corentin Brabant Directeur régional adjoint de Sergic



« Avec le club Noé j'ai l'occasion de rencontrer des gens que ne je n'aurais pas contacté en temps normal dans mon travail, on réfléchit ensemble sur des problématiques et des synergies se créent qu'on n'imaginait pas forcément au départ. Je reviendrai pour capitaliser sur ces moments»

Julien Da Costa Imprimerie du Détroit





UNE OFFRE ADAPTÉE À CHAQUE SITUATION

1 LES GROUPES DE TRAVAIL

Le club Noé propose à ses adhérents de se réunir dans des groupes de travail afin de:

- Trouver des solutions à des problématiques qu'ils rencontrent lorsqu'ils souhaitent faire évoluer leur modèle vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération (financement, commande publique...);
- Rassembler les acteurs qui partagent un référentiel commun afin de faciliter les coopérations, les co-créations et les opportunités d'affaires dans des sphères fonctionnelles communes (Habiter, connaissance, alimentation...);
- Partager des bonnes pratiques pour aller plus loin dans la concrétisation.

VOICI LES DIFFÉRENTS GROUPES DE TRAVAIL ACTUELLEMENT DÉPLOYÉS:



GROUPE «SOUTIEN À DOMICILE DES PERSONNES ÂGÉES»

Ce groupe initié par SIA Habitat a pour objectif de rassembler aussi bien des entreprises du BTP, de la santé, de l'informatique (...) et des collectivités, afin de faire converger les modèles de chacun vers une

solution intégrée répondant aux enjeux de la Silver économie à travers le prisme de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.

GROUPE «HABITER»

L'habitat est souvent limité au cadre bâti. L'Habiter, dans une perspective d'économie de la fonctionnalité et de la coopération, représente un nouveau périmètre intégrant une diversité d'enjeux environnementaux, sociaux, territoriaux. Penser une solution intégrée dans une perspective d'Habiter revient à intégrer dans une même dynamique les sujets tels que la qualité intrinsèque des bâtiments, la performance énergétique, le lien aux usages, les relations avec les activités quotidiennes qui permettent de «bien vivre» (le travail, les liens de voisinage, etc.), les questions de santé / bien être, le lien à la mobilité, etc. Le groupe Habiter rassemble aussi bien les entreprises du BTP que les entreprises de services à la personne, de santé (...), travaillant ensemble pour co-construire une solution intégrée dans la sphère de l'habiter.

Ce groupe est en lien avec la dynamique « ville durable et nouveaux modèles économiques » initiée par Atemis, la CCI Grand Lille, le Cerdd, et la région Nord-Pas de Calais.



CLUB NOÉ

GROUPE «COMMANDE PUBLIQUE»

Ce n'est pas tout de concevoir une offre relevant de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération, il faut pouvoir la vendre et parfois, la faire rentrer dans les bonnes cases. Ce groupe de travail a pour vocation de réunir les collectivités à travers des élus et des acheteurs publics mais également les entreprises ayant une offre orienter vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération, afin de faire converger les logiques publiques et privées vers ce nouveau modèle. Ce groupe est en lien avec la dynamique « ville durable et nouveaux modèles économiques » initiée par Atemis, la CCI Grand Lille, le Cerdd, et la région Nord-Pas de Calais.

GROUPE «FINANCEMENT»

Les nouveaux modèles économiques impliquent de fait, des nouveaux modes de financement. Comment évaluer les ressources immatérielles, comment financer un investissement dont on ne peut mesurer son retour sur investissement (ROI). Voici quelques questions auxquelles ce groupe, réunissant des professionnels de la finance ainsi que des entreprises engagées dans l'économie de la fonctionnalité, tente de répondre.

GROUPE « CONNAISSANCE »

Dans un monde rempli de données, l'économie de la connaissance est devenu un concept en pleine expansion. Dans ce contexte, l'enjeu clé pour les entreprises est de savoir transformer ces données en information puis en connaissance. Cette transformation suppose le plus souvent une évolution majeur des métiers de l'entreprise. Comment manage-t-on la connaissance? Quels sont les modes d'organisation propice à l'émergence de ces connaissances? Quelles coopérations sont nécessaires pour rendre cette connaissance pertinente?

Voici quelques questions auxquels le groupe connaissance, réunissant des entreprises dans cette sphère, tente de répondre.



ENSEMBLE
NOUS SOMMES
PLUS FORT

DOSSIER DE PRESSE 2016



2 LES ACCOMPAGNEMENTS PERSONNALISÉS.

Le club Noé se veut être un lieu où les porteurs de projets qui souhaitent intégrer les logiques de nouveaux modèles économiques peuvent trouver une aide et des ressources.

De ce fait, le club Noé propose à ces acteurs de bénéficier d'un réseau d'experts, d'entreprises de collectivité et de chercheurs pour développer des projets dans une logique relevant de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.



3 LES PLÉNIÈRES POUR DÉCOUVRIR ET ÉCHANGER

Les plénières sont des moments de sensibilisations d'échanges et de retours d'expérience ouverts à tous. Elles contribuent à l'animation du débat publique autour des nouveaux modèles économiques.

Voici quelques thématiques qui ont été abordées lors des plénières et autres évènements ayant pour but d'animer le débat public en 2015:

- Villes durables... Ensemble, inventons l'habiter de demain (Intervenants: Club Noé, Humanicité, Sergic, Citéo, Ville de Capinghem);
- La connaissance, une ressource clé au service des nouveaux modèles économiques (Intervenants: Club Noé, Gesnord, Straton IT, Institut Catholique de Lille, Atemis, Réseau Alliances);
- Tour d'horizon des nouveaux modèles économiques
 (Intervenants: Club Noé, E2I, Symbiosin, Réseau Alliances, Gecco, APES, Catalyst).



UN ENVIRONNEMENT PROPICE AUX CONTACTS

Convaincu que l'action du club Noé n'aura un réel impact que si ses parties prenantes partagent un référentiel commun basé sur les nouveaux modèles économiques, le club intervient dans de nombreux espaces de débats publics tel que le World Forum, Jadde, les focus Villes durables et d'autres, pour faire partager ce référentiel. De ce fait, le club dispose d'une base de contact de partenaires régionaux importante qui lui permet de faciliter la mise en réseau des personnes souhaitant s'impliquer dans cette dynamique.

LES CONTACTS

Didier DUMONT, Président du club Noé **DDumont@dumontenergies.fr**

Simon LEDEZ, Délégué général du club Noé **simon.ledez@clubnoe.com** 06 47 45 17 13

LA FORMATION DU CLUB NOÉ

DEUX JOURS POUR COMPRENDRE L'ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ ET DE LA COOPÉRATION

Le club Noé, en partenariat avec Atemis vous propose 2 jours de formation pour :

- Comprendre ce qu'est un modèle économique.
- Identifier les différences entre modèle économique classique et économie de la fonctionnalité et de la coopération.
- Assimiler les concepts clés liés au travail, à la logique servicielle et au management de l'EFC.



ANNEXE

LES FORMATIONS PROPOSÉES PAR LES MEMBRES FONDATEURS

La CCI Grand Lille, le CD2E, le Cerdd, le CJD et Réseau Alliances proposent des parcours de formation pour placer votre organisation dans la trajectoire des nouveaux modèles économiques.

LES PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT POUR LES ENTREPRISES

LE PARCOURS RÉSEAU

ALLIANCES / CJD / ATEMIS / RÉGION HAUTS DE FRANCE

En 2012, Réseau Alliances et le Centre des Jeunes Dirigeants du Nord-Pas de Calais ont mis en place un accompagnement de 22 dirigeants vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération en partenariat avec Atemis et le Conseil Régional du Nord-Pas de Calais. Depuis, ces réseaux ont formé plus de 40 dirigeants de la région.

Ce parcours comporte:

- un SAS de formation pour maîtriser ce nouveau modèle économique;
- un parcours de 10 commissions mensuelles de 4 heures;
- des rendez-vous entre les dirigeants d'inter-coaching;
- 3 rendez-vous individuels avec un expert.

Pour plus d'informations, contactez Laurie DECOUX **Idecoux@réseau-alliances.org** 03 20 99 45 13













LE PARCOURS CCI GRAND LILLE

Depuis 2013 la CCI Grand Lille a accompagné 12 entreprises de la région vers les nouveaux modèles économiques (Économie de la fonctionnalité et Économie circulaire).

Cet accompagnement est réalisé avec le Cabinet Atemis et les entreprises bénéficient en moyenne de 10 jours d'accompagnements avec des consultants et des experts de la CCI.

Pour plus d'informations, contactez Vincent DARGENNE, chef de projet développement durable:

v.dargenne@grand-lille.cci.fr 03 20 63 68 59

LES TERRITOIRES EN MARCHE VERS L'ÉCONOMIE DE LA FONCTIONNALITÉ ET DE LA COOPÉRATION

Depuis 2009, une soixantaine de dirigeants d'entreprises du Nord-Pas de Calais ont engagé une transition vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération. Ce nouveau modèle économique étant avant tout un modèle coopératif et intégrant nécessairement des enjeux territoriaux à travers les externalités sociales et environnementales, le club Noé et le Cerdd s'emploient à aider les collectivités à engager des actions relevant de ce nouveau modèle avec l'aide des entreprises engagés dans cette dynamique.

Le Cerdd en partenariat avec Atemis et la région Nord-Pas de Calais propose ainsi un parcours d'accompagnement aux collectivités (techniciens et élus) afin d'engager leur politique de développement du territoire vers la logique de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération.



Pour plus d'informations, contactez Antoine BOUTONNE, chef de projet au Cerdd responsable du parcours d'accompagnement: aboutonne@cerdd.org 03 21 08 52 45



CLUB NOÉ DOSSIER DE PRESSE 2016

LA TRANSITION DES NOUVEAUX MODÈLES ÉCONOMIQUES PASSERA AUSSI PAR LA TRANSITION TECHNOLOGIQUE

Le CD2E propose aux entreprises de la région un accompagnement vers la transition énergétique et l'économie circulaire.

À ce titre, plusieurs projets pilots comme Réhafutur sont exemplaires en la matière et rejoignent la dynamique des nouveaux modèles économiques.

Pour plus d'information contactez Isabelle Cari, en charge des nouveaux modèles économiques : i.cari@cd2e.com 03 21 13 06 80





